



HanseMerkur optimiert Produktkonzepte für Geschäfts- und Deutschlandreisen

Nach dem umfassenden Relaunch des touristischen Reiseschutzkonzepts im Dezember 2024 setzt die HanseMerkur ihren Weg der Optimierung konsequent fort. Ziel ist es, allen Zielgruppen einen zeitgemäßen und bedarfsgerechten Versicherungsschutz zu bieten. Geschäftskunden profitieren ab dem 20.11.2025 vom aktualisierten Firmendienst- und Geschäftsreiseschutz, Reisende innerhalb Deutschlands ab dem 2.12.2025 vom überarbeiteten Deutschlandkonzept.

„Wir haben mit unserem verbesserten touristischen Reiseschutzkonzept Ende 2024 eine starke Basis geschaffen – jetzt gehen wir den nächsten Schritt und passen die optimierten Leistungen auch in unseren Spezialkonzepten an“, sagt Katrin Rieger, Bereichsdirektorin Reisevertrieb Deutschland bei der HanseMerkur. „Dabei orientieren wir uns konsequent an den Anforderungen des Marktes sowie der Kundenbedürfnisse und schaffen mehr Transparenz, Sicherheit und Leistungsstärke.“

Neben der inhaltlichen Aktualisierung der Tarife wurden auch die Bedingungswerke an das touristische Standardproduktkonzept angeglichen und um eine transparente Leistungsübersicht ergänzt. Diese ersetzt künftig die bisherige Leistungsbeschreibung als separates Dokument und erleichtert die Orientierung für Vertriebspartner und Kunden deutlich. Im Zuge dieser Überarbeitung wurden zudem die Prämienstrukturen überprüft und angepasst. Damit reagiert die HanseMerkur auf die gestiegene Leistungsdichte und die veränderten Rahmenbedingungen im Markt.

Firmendienst- und Geschäftsreiseschutz

Im Rahmen der Überarbeitung wurde unter anderem eine neue maximale Reisepreisstaffel bis 15.000 Euro ergänzt (vorher 10.000 Euro). Neu aufgenommen wurden zudem etwa zusätzliche Leistungsfälle in der Reiserücktritts- sowie Reiseabbruch-Versicherung, zum Beispiel bei der Pflegeaufnahme eines Kindes während der Reisezeit oder bei einer Panne auf dem Weg zum Verkehrsmittel. Feuer am Urlaubsort ist ab sofort im Rahmen der Reiseabbruch-Versicherung mit abgedeckt.

Auch in der Reise-Krankenversicherung wurden die Leistungen deutlich erweitert – darunter die vollständige Kostenübernahme bei Frühgeburt, höhere Erstattungen für Such- und Bergungseinsätze sowie neue Serviceangebote wie medizinischer Dolmetscherservice, psychologischer Beistand und Arzneimittelsversand.

Die Reisegepäck-Versicherung wurde ebenfalls optimiert: Die Entschädigungsgrenzen für Sportausrüstung, E-Mobilität und elektronische Geräte wurden beispielsweise deutlich erhöht und an aktuelle Reisegewohnheiten angepasst.

Die besonderen Merkmale für Geschäftsreisende bleiben bestehen.

Deutschlandkonzept

Ob Strandurlaub an der Ostsee oder Wandern in den Alpen – das überarbeitete Deutschlandkonzept trägt ab dem 2. Dezember den Bedürfnissen von Reisenden innerhalb Deutschlands verstärkt Rechnung. Neu

aufgenommen in die Liste der versicherten Ereignisse wurden unter anderem Leistungen bei Reiseabbruch, etwa bei Pflegeaufnahme eines Kindes, einer Panne auf der Anreise oder Feuer am Urlaubsort. Auch die Reise-Rücktrittsversicherung wurde entsprechend erweitert: Hier sind nun beispielsweise sowohl die Aufnahme eines Pflegekindes als auch eine Panne bei der Anreise als versicherte Gründe eingeschlossen. Darüber hinaus sind Reisende abgesichert, falls ihnen das Visum für das geplante Reiseziel verweigert wird.

Zusätzlich wurde die 48-Stunden-Reise-Krankenversicherung deutlich ausgebaut und um neue Leistungen ergänzt. Sie umfasst nun ein umfangreiches Heilbehandlungspaket sowie höhere Erstattungen für Such- und Bergungseinsätze (bis 15.000 EUR). Ebenfalls enthalten sind Leistungen wie der Krankenrücktransport zum nächstgelegenen geeigneten Krankenhaus am Wohnort, inklusive Begleitperson, sowie die Überführung ins Heimatland oder Bestattung im Reiseland – jeweils zu 100 % abgedeckt. Ergänzt wird das Angebot unter anderem durch Services wie medizinischer Dolmetscher und psychologischer Beistand.

In der Reisegepäck-Versicherung wurden die Entschädigungsgrenzen für elektronische Geräte wie Smartphones und Tablets inklusive Zubehör auf 750 EUR erhöht.

Die Besonderheit der Tarife – die Absicherung eines gesamten Arrangements für mehrere Personen (Unterkunft, An-/Abreise und sonstige Reiseleistungen für mehrere Personen) – bleibt bestehen. Die speziellen Europa-Tarife entfallen.

Die Deutschlandtarife werden weiterhin exklusiv von der Stamm- und Spezialorganisation der HanseMerkur, Hotel-/Ferienwohnungsanbietern und über unsere Website vertrieben. Die im Verkauf befindlichen touristischen Reiseschutztarife bleiben von den Änderungen unberührt.

Weitere Informationen zu den Reiseversicherungen der HanseMerkur unter www.hmr.de.

Bildquellen

- Header Reise-Beitrag_V1.png: Unsplash / Briana Tozour & Fabian Kleiser