



HanseMerkur bringt den Arzt digital nach Hause

Hamburg

Online-Arzt-Angebot ausgebaut

Die HanseMerkur bietet ihren Kunden ab sofort eine erweiterte ärztliche Videosprechstunde an. Die Leistung stellt MD Medicus bereit, langjähriger Partner der HanseMerkur und einer der erfahrensten Anbieter telemedizinischer Serviceleistungen in Deutschland. Das Angebot richtet sich exklusiv an Kunden mit einer Krankheitskostenvollversicherung.

Der Leistungsumfang des 2018 gestarteten HanseMerkur Online-Arztes wird erheblich erweitert. Neben einer virtuellen medizinischen Beratung zählen nun auch die ärztliche Fernbehandlung und Therapie zum Angebot. So können zum Beispiel Medikamente, physiotherapeutische Anwendungen oder kleinere Hilfsmittel verordnet werden. Sogar die Ausstellung einer privatärztlichen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung ist möglich. Das OnlineAngebot gilt für Fälle, in denen nach allgemein anerkannten fachlichen Standards ein persönlicher, physischer Kontakt mit einem Arzt nicht erforderlich ist. Sollte eine Vorstellung oder eine Weiterbehandlung vor Ort notwendig sein, wird eine geeignete fachärztliche Praxis in der Wohnumgebung des Versicherten recherchiert und auf Wunsch direkt ein Termin vereinbart. Die Kosten für die ärztliche Beratung berechnen sich auf Basis der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) und werden als tarifliche Regelleistung von der HanseMerkur in allen Vollversicherungstarifen zu 100 Prozent anerkannt und erstattet. Sofern eine Weiterbehandlung erforderlich ist, wird die Beratung in den Primärarztтарifen als Erstbehandlung anerkannt.

„Wir nutzen die vielfältigen Möglichkeiten der Digitalisierung, um unsere Gesundheitsservices konsequent weiterzuentwickeln“, so Holger Ehses, Vorstand Kundenservice der HanseMerkur. „Mit dem Online-Arzt bringen wir die medizinische Behandlung und Therapie nach Hause. Das Angebot wird den Kundenbedürfnissen nach hochwertiger medizinischer Betreuung und unkomplizierten, zeitsparenden Lösungen gleichermaßen gerecht. Hier zeigt sich einmal mehr, dass erstklassige Behandlung und Kosteneffizienz im Gesundheitswesen Hand in Hand gehen können.“

Der Zugang zum Online-Arzt ist schnell, bequem und ohne Wartezeiten rund um die Uhr, auch abends, nachts, am Wochenende und an Feiertagen möglich. Termine können dabei kurzfristig im gewünschten Zeitfenster vereinbart werden und bei eiligen Anliegen sind Sofort-Termine möglich. Die Anwendung selbst ist browserbasiert, der Download einer gesonderten App oder einer speziellen Software ist nicht erforderlich. Vollversicherte Kunden, die die HanseMerkur RechnungsApp nutzen, können den Online-Arzt einfach über diese vertraute Anwendung ansteuern.

Die Beratung findet aktuell durch mehr als 80 Ärzte unterschiedlicher Fachrichtungen statt. Dazu gehören unter anderem Allgemeinmediziner, Internisten, Kardiologen, Kinder- und Jugendärzte, Orthopäden, Sportmediziner und Tropenärzte.

„Mit dem Online-Arzt führen wir unsere vor über zwei Jahrzehnten etablierte telefonische Gesundheitsberatung mit der HanseMerkur konsequent fort und erweitern diese um die neuen Möglichkeiten der Fernbehandlung und Digitalisierung“, sagt Frank Ratzlaff, Geschäftsführer der MD Medicus Holding.

Weitere Informationen zum erweiterten Online-Arzt-Service der HanseMerkur gibt es [hier](#).

Ein Foto des Online-Arztes 2.0 kann zu Presse Zwecken [hier](#) honorarfrei heruntergeladen werden (Quelle:

HanseMerkur).

Ein Foto von Holger Ehses kann zu Presse Zwecken [hier](#) honorarfrei heruntergeladen werden (Quelle: HanseMerkur / Michaela Kuhn).

Ein Foto von Frank Ratzlaff kann zu Presse Zwecken [hier](#) honorarfrei heruntergeladen werden (Quelle: MD Medicus).

Über die HanseMerkur

Die HanseMerkur ist mit einem Jahresumsatz von 2,6 Mrd. Euro (2020) die einzige selbständige und konzernunabhängige Versicherungsgruppe am Finanzplatz Hamburg. Die Wurzeln des 146 Jahre alten Personenversicherers liegen in der Krankenversicherung, die bis heute die Hauptsparte des Unternehmens ist. Die HanseMerkur ist zudem Spezialist für den privaten Ergänzungsschutz gesetzlich Krankenversicherter und mit rund 1,3 Millionen Zusatzversicherten (2020) in diesem Segment einer der größten deutschen Anbieter. Darüber hinaus gehört sie mit einer Beitragseinnahme von 160 Mio. Euro (2020) im Geschäftsfeld Reise und Freizeit zu den marktführenden Unternehmen der touristischen Assekuranz. Weitere Informationen unter www.hansemerkur.de.

Über MD Medicus

MD Medicus zählt seit nahezu drei Jahrzehnten mit über 20 Gesellschaften zu den größten Gesundheitsunternehmen und medizinischen Assistancen weltweit. Der Sitz der Gesellschaft ist in Ludwigshafen am Rhein mit eigenen und Partnerstandorten in allen Ländern der Welt. Serviceleistungen wie Gesundheits-, Pflegeberatung, Auslands- und Unfall-Assistance, die Organisation von Terminen bei Fachärzten, die Lieferung von Hilfsmitteln oder die telemedizinische Betreuung durch Videosprechstunde wie auch vielfältige Services für chronisch erkrankte Patienten oder Menschen, die im häuslichen Umfeld zu jeder Zeit auf ärztlichen Rat zurückgreifen und betreut werden wollen, gehören zum Leistungsspektrum. Weitere Informationen unter www.md-medicus.net.

Bildquellen

- hansemerkur-bringt-den-arzt-digital-nach-hause.jpg: Bildquelle: HanseMerkur